

## Rich Chef Poor Chef®

<https://www.richchefpoorchef.com/>

---

## SHIPPING AND RETURNS POLICY

Last updated: April 2026

### 1. Digital Products (eBook and Audiobook)

Digital products are delivered electronically and are not subject to physical shipping.

Once your payment is confirmed, you will receive an email containing a link to access your eBook or Audiobook. You will have the option to download or stream the content on multiple devices.

Please ensure that the email address provided at checkout is correct. If you do not receive your access email within a reasonable time, please check your spam folder and contact us at [support@richchefpoorchef.com](mailto:support@richchefpoorchef.com).

### No Returns or Refunds on Digital Products

Digital products (eBooks and Audiobooks) cannot be returned or refunded once access has been granted. By completing your purchase, you acknowledge and accept this condition.

This policy is in accordance with Article 15(1)(g) of the Distance Selling Regulation (Mesafeli Sozlesmeler Yonetmeligi) under Turkish Consumer Protection Law No. 6502, which states that the right of withdrawal does not apply to digital content delivered electronically, provided the consumer has given prior consent and acknowledged that the right of withdrawal will be lost once performance has begun.

### 2. Printed Books

#### Shipping

Printed books are dispatched from our fulfillment partner's warehouse. During checkout, you will be shown all available shipping options for your delivery address, including:

- Estimated delivery timeframe
- Shipping cost
- Carrier options
- Trackable and non-trackable options

Please select the option that best suits your needs. Shipping costs are calculated at checkout based on your delivery address and chosen method.

## Tracking

Trackable shipping options provide a tracking number and link. If you choose a non-trackable shipping option (typically the most economical option), no tracking information will be available. Please note and accept this before selecting a non-trackable option.

## Delivery Timeframes

Estimated delivery times are provided at checkout. These are estimates only and may vary due to customs processing, local postal conditions, public holidays, or other factors outside our control. We are not liable for delays caused by third-party carriers or customs authorities.

## Non-Delivery

If your printed book does not arrive within the expected delivery window, please contact us at [support@richchefpoorchef.com](mailto:support@richchefpoorchef.com). We will investigate and, if the book is confirmed as not delivered, resend it to you at no additional charge.

## Returns on Printed Books

If you wish to return a printed book, please contact us at [support@richchefpoorchef.com](mailto:support@richchefpoorchef.com) within 14 days of receiving your order.

The following conditions apply:

- The book must be in its original, undamaged condition.
- Return shipping costs are the responsibility of the customer.
- We reserve the right to refuse a return if the product is returned in a condition that prevents resale.
- Refunds, if approved, will be processed using the same payment method used for the original purchase.

## 3. Orders from Third-Party Platforms

If you purchase the book from a third-party platform (Amazon, Barnes & Noble, Audible, Kobo, The Great British Bookshop, etc.), the shipping, returns, and refund policies of that platform apply. We have no control over and accept no responsibility for third-party platform policies.

## 4. Contact

For any shipping or returns queries, contact us at:

Email: [support@richchefpoorchef.com](mailto:support@richchefpoorchef.com)

Seller: Rich Chef Poor Chef Egitim Dis Ticaret A.S.

Address: 34290 Istanbul, Turkiye

*Rich Chef Poor Chef® is a registered trademark of Yusuf Yaran. Information shared in this book and on this website is based on the author's personal experience and is provided for informational and educational purposes only. Nothing herein constitutes investment advice or a financial recommendation. The website may contain affiliate links. The clients agree to all the terms and conditions by purchasing a product or service from the website.*

## Rich Chef Poor Chef®

<https://www.richchefpoorchef.com/>

## KARGO VE IADELER POLITIKASI

Son guncelleme: Nisan 2026

### 1. Dijital Urunler (e-Kitap ve Sesli Kitap)

Dijital urunler elektronik olarak teslim edilmekte olup fiziksel kargoya tabi degildir.

Odemeniz onaylandiktan sonra, e-Kitabiniza veya Sesli Kitabiniza erisim baglantisini iceren bir e-posta alacaksiniz. Icerigi birden fazla cihazda indirme veya yayin yoluyla kullanabilirsiniz.

Odeme sirasinda girdiginiz e-posta adresinin dogru oldugunu kontrol edin. Erisim e-postanizi makul bir sure icinde alamamaniz durumunda once spam klasorunuzu kontrol edin ve [support@richchefpoorchef.com](mailto:support@richchefpoorchef.com) adresinden bize ulasin.

### Dijital Urunlerde Iade ve Geri Odeme Yapilmaz

Dijital urunler (e-Kitap ve Sesli Kitap), erisim saglindiktan sonra iade veya geri odemeye tabi degildir. Satinalma islemini tamamlayarak bu kosulu kabul etmis sayilirsiniz.

Bu politika; Tuketici Koruma Kanunu 6502 kapsamindaki Mesafeli Sozlesmeler Yonetmeli' nin 15/1-(g) maddesiyle uyumludur. Ilgili madde; tuketicinin onceden rizasinin alinmasi ve ediMin ifasina baslanmasi haliyle cayma hakkini kaybedecegini kabul etmesi kosuluna bagli olarak, elektronik ortamda teslim edilen dijital icerikler icin cayma hakkinin kullanilmayacagini duzenlemektedir.

### 2. Basili Kitaplar

#### Kargo

Basili kitaplar, gonderim ortaginizin deposundan sevk edilmektedir. Odeme asamasinda, teslimat adresiniz icin mevcut tum kargo secenekleri gosterilmektedir:

- Tahmini teslimat suresi
- Kargo ucreti
- Tasiyici secenekleri
- Takipli ve takipsiz gonderim secenekleri

ihtiyaclarınıza en uygun secenegi tercih edin. Kargo ucretleri, teslimat adresinize ve secilen yonteme gore odeme asamasinda hesaplanmaktadır.

## Takip

Takipli kargo secenekleri; bir takip numarası ve bağlantısı sağlar. Takipsiz kargo secenegi (genellikle en ekonomik secenek) tercih edilmesi durumunda kargo takip bilgisi bulunmamaktadır. Takipsiz secenek satın almadan önce bu durumu gozonde bulundurun ve kabul edin.

## Teslimat Sureleri

Tahmini teslimat sureleri ödeme asamasında gosterilmektedir. Bu sureler yalnızca tahmini olup goshumruk islemleri, yerel posta kosullari, resmi tatiller veya kontrolumuz disındaki diger etkenlerden dolayi degiskenlik gosterebilir. Ucuncu taraf tasiyicilar veya gsumruk makamlari kaynakli gecikmelerden sorumlu degiliz.

## Teslimat Gerceklesmemesi

Basili kitabınız beklenen teslimat suresi icinde ulasmadiginda, support@richchefpoorchef.com adresinden bize ulasin. Konuyu inceleyecek ve kitabın ulasmadigi dogrulanirsa ek ucret talep edilmeksizin yeniden gonderim yapacagiz.

## Basili Kitaplarda Iade

Basili kitabınızı iade etmek istemeniz halinde, siparisi teslim aldiginiz tarihten itibaren 14 gun icinde support@richchefpoorchef.com adresinden bize ulasin.

Asagidaki kosullar gecerlidir:

- Kitap, orijinal ve hasarsiz halinde iade edilmelidir.
- Iade kargo ucreti musteriye aittir.
- Urun, yeniden satis yapilmasini engelleyen bir durumda iade edilmesi halinde iadeyi kabul etmeme hakkimiz saklidir.
- Onaylanan iadeler, orijinal odemede kullanılan yontemle iade edilir.

## 3. Ucuncu Taraf Platformlardan Yapilan Siparisler

Kitabi ucuncu taraf bir platformdan (Amazon, Barnes & Noble, Audible, Kobo, The Great British Bookshop vb.) satın almanız durumunda, o platforma ait kargo, iade ve geri ödeme politikaları gecerlidir. Ucuncu taraf platform politikaları uzerinde herhangi bir kontrolumuz bulunmamakta ve bu politikalar icin sorumluluk kabul etmemekteyiz.

## 4. Iletisim

Kargo veya iade konularında bize ulasin:

E-posta: support@richchefpoorchef.com

Satici: Rich Chef Poor Chef Egitim Dis Ticaret Anonim Sirketi

Adres: 34290 Istanbul, Turkiye

*Rich Chef Poor Chef®*, Yusuf Yaran'in tescilli markasıdır. Bu kitapta ve web sitesinde paylasilan bilgiler, yazarın kisisel deneyimlerine dayanmakta olup yalnızca bilgilendirme ve eğitim amaciyla sunulmaktadır. Hicbir icerik yatırım tavsiyesi veya finansal oneri niteliginde degildir. Web sitesi, bağıli kuruluş bağlantıları içerebilir. Müşteriler, web sitesinden bir ürün veya hizmet satın alarak tüm şart ve koşulları kabul etmiş sayılırlar.