

RICH CHEF POOR CHEF®

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

(KVKK Uyum Politikası) — Son Güncelleme: 14 Şubat 2026

MADDE 1 – AMAÇ VE KAPSAM

Bu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika"), RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve imha edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 2 – VERİ SORUMLUSU

Unvan: RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

E-posta: support@richchefpoorchef.com

MADDE 3 – KİŞİSEL VERİ İŞLEME İLKELERİ

Şirket, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uygun hareket eder:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

MADDE 4 – İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Veri Kategorisi	Veri Türleri	Toplama Yöntemi
Kimlik Bilgileri	Ad, soyad	İletişim formu
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, telefon	İletişim formu, üyelik
Dijital İz Bilgileri	IP adresi, tarayıcı, işletim sistemi	Çerezler, analitik
Üyelik Bilgileri	Kullanıcı adı, şifre (şifreli)	Üyelik kaydı
Gönüllü Bilgiler	Yorum, geri bildirim	Kullanıcı tarafından

Önemli Not: Şirket, ödeme kartı bilgisi veya banka bilgisi toplamamaktadır. Tüm ödeme işlemleri Amazon.com tarafından gerçekleştirilmektedir.

MADDE 5 – VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Site üzerinden sunulan hizmetlerin yürütülmesi ve iyileştirilmesi
- Kullanıcı taleplerinin karşılanması ve müşteri desteği

3. Kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi
4. Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi
5. Açık rıza ile ticari elektronik ileti gönderilmesi
6. Site güvenliğinin sağlanması ve dolandırıcılığın önlenmesi
7. İstatistiksel analizler ve raporlama
8. Hukuki süreçlerin yürütülmesi

MADDE 6 – İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişi, Şirket'e başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini isteme
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
7. Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
8. İşlenen verilerin otomatik analiz sonucu aleyhe bir sonuca itiraz etme
9. Kanuna aykırı işleme sebebiyle zararın giderilmesini talep etme

MADDE 7 – BAŞVURU YÖNTEMİ

E-posta: support@richchefpoorchef.com (konu: "KVKK Başvurusu")

Web: www.richchefpoorchef.com/contact

Başvurular en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

MADDE 8 – VERİ SAKLAMA VE İMHA

Veri Türü	Saklama Süresi
İletişim formu verileri	3 yıl
Üyelik bilgileri	Üyelik sona erene kadar + 3 yıl
Çerez ve analitik verileri	En fazla 2 yıl
Ticari elektronik ileti onayları	Onay geri çekilene kadar + 1 yıl
Muhasebe ve finans verileri	10 yıl (TTK m.82)

RICH CHEF POOR CHEF®

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(6502 Sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Kapsamında) — 14 Şubat 2026

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 Satıcı Bilgileri

Unvan: RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Satış Platformu: Amazon.com

E-posta: support@richchefpoorchef.com

1.2 Alıcı (Tüketici)

Sözleşme kapsamında ürün satın alan gerçek veya tüzel kişi. Alıcı bilgileri Amazon.com üzerinden temin edilir.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca, Satıcı'nın www.richchefpoorchef.com internet sitesi üzerinden tanıtımını yaptığı ve Amazon.com platformu aracılığıyla satışını gerçekleştirdiği ürünün Alıcı'ya satışı ve teslimi ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Tüm satış işlemleri Amazon.com üzerinden gerçekleştirilmekte olup sipariş, ödeme, kargo ve teslimat süreçleri Amazon'un kendi kullanım koşullarına tabidir.

MADDE 3 – ÜRÜN BİLGİLERİ

Bilgi	Detay
Ürün Adı	Rich Chef Poor Chef®
Yazar	Yusuf Yaran
Ürün Türü	Kitap (Basılı / Dijital)
Satış Platformu	Amazon.com
Fiyat	Amazon.com güncel fiyatı (üzerindeki vergiler dahil)
Ödeme Şekli	Amazon.com destekli tüm yöntemler

MADDE 4 – CAYMA HAKKI

4.1 Basılı Kitap

Alıcı, 6502 sayılı Kanun uyarınca, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

4.2 Dijital İçerik İstisnası

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ maddesi gereğince, elektronik ortamda anında teslim edilen gayri maddi mallarda (e-kitap, Kindle sürümü vb.) tüketicinin onayı ile ifaya başlandıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 5 – TESLİMAT KOŞULLARI

Ürün teslimatı Amazon.com tarafından gerçekleştirilmektedir. Teslimat süreleri, kargo şirketi seçimi ve teslimat koşulları Amazon'un politikalarına tabidir.

MADDE 6 – ÖDEME VE GÜVENLİK

Tüm ödeme işlemleri Amazon.com'un güvenli ödeme altyapısı üzerinden gerçekleştirilir. Satıcı hiçbir şekilde ödeme kartı bilgisi toplamakta veya saklamamaktadır. Amazon.com, PCI DSS uyumlu güvenli ödeme sistemleri kullanmaktadır.

MADDE 7 – UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değer üzerindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

RICH CHEF POOR CHEF®

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

(Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 5 Kapsamında) — 14 Şubat 2026

1. SATICI BİLGİLERİ

Bilgi	Detay
Satıcı Unvanı	RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Web Sitesi	www.richchefpoorchef.com
E-posta	support@richchefpoorchef.com
Telefon	+1 (857) 444-9333
Satış Platformu	Amazon.com

2. ÜRÜN BİLGİLERİ

Bilgi	Detay
Ürün Adı	Rich Chef Poor Chef®
Yazar	Yusuf Yaran (No 1 International Bestseller Author)
Ürün Türü	Kitap (Basılı ve/veya Dijital Format)
Temel Nitelikleri	Şefler için tasarlanmış dünyanın ilk ve tek varlık oluşturma sistemi
Satış Fiyatı	Amazon.com güncel fiyatı (vergiler dahil)
Kargo Ücreti	Amazon.com politikalarına göre

3. TESLİMAT BİLGİLERİ

Teslimat Şekli: Amazon.com kargo hizmeti aracılığıyla

Tahmini Teslimat Süresi: Amazon.com sipariş sayfasında belirtilen süre

Dijital Ürün Teslimi: Satın alma anında dijital olarak teslim edilir

4. CAYMA HAKKI

Basılı Kitap: Tüketici, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Dijital Ürün (E-Kitap/Kindle): Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/ğ maddesi uyarınca, elektronik ortamda anında teslim edilen gayri maddi mallarda, tüketicinin onayı ile ifaya başladıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz.

5. ŞİKÂyet VE İTİRAZ BAŞVURU MERCİLERİ

Merci	İletişim
Satıcı	support@richchefpoorchef.com +1 (857) 444-9333
Amazon Müşteri Hizmetleri	www.amazon.com/help
Tüketici Hakem Heyeti	İkamet edilen il/ilçe tüketici hakem heyetleri
T.C. Ticaret Bakanlığı	tuketici.ticaret.gov.tr

6. ONAY

Tüketici, işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğunu, ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve cayma hakkı dahil tüm ön bilgileri edindiğini, elektronik ortamda onay verdiğini kabul ve beyan eder.

RICH CHEF POOR CHEF®

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

(6698 Sayılı KVKK Madde 10 Kapsamında) — 14 Şubat 2026

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

E-posta: support@richchefpoorchef.com

Telefon: +1 (857) 444-9333

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
Kimlik Bilgileri	Ad, soyad
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, telefon numarası
Dijital Kimlik Bilgileri	IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi
İşlem Güvenliği Bilgileri	Kullanıcı adı, şifre (şifrelenmiş)
Kullanım Verileri	Ziyaret edilen sayfalar, süre, tıklama verileri
Pazarlama Verileri	Çerez verileri, ilgi alanları

3. İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAK

İşleme Amacı	Hukuki Dayanak
İletişim taleplerinin karşılanması	Madde 5/2-c: Sözleşmenin ifası
Üyelik işlemlerinin yürütülmesi	Madde 5/2-c: Sözleşmenin ifası
Site güvenliğinin sağlanması	Madde 5/2-f: Meşru menfaat
Site kullanım analizleri	Madde 5/2-f: Meşru menfaat
Yasal yükümlülükler	Madde 5/2-ç: Hukuki yükümlülük
Ticari elektronik ileti gönderimi	Madde 5/1: Açık rıza
Pazarlama ve tanıtım	Madde 5/1: Açık rıza

4. VERİLERİN AKTARILMASI

Aktarılan Taraf	Aktarım Amacı
Wix.com (Yurt dışı)	Site barındırma ve altyapı hizmetleri
Google (Yurt dışı)	Analitik ve istatistik hizmetleri
Sosyal medya platformları	Sosyal medya entegrasyonu
Yetkili kamu kurumları	Yasal zorunluluk

5. HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca: kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işlenme amacını öğrenme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme isteme, silme/yok etme isteme, üçüncü kişilere bildirim isteme, otomatik analiz sonucuna itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

6. BAŞVURU

Haklarınızı kullanmak için support@richchefpoorchef.com adresine "KVKK Bilgi Talebi" konulu e-posta gönderebilir veya www.richchefpoorchef.com/contact sayfasındaki formu doldurabilirsiniz. Talepleriniz en geç 30 gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır.

RICH CHEF POOR CHEF®

GİZLİLİK POLİTİKASI (PRIVACY POLICY)

Son Güncelleme: 14 Şubat 2026

GİRİŞ

RICH CHEF POOR CHEF® EĞİTİM DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket") olarak, [www.richchefpoorchef.com](#) ("Site") ziyaretçilerinin ve kullanıcılarının gizliliğine büyük önem vermekteyiz.

Bu Politika; 6698 sayılı KVKK, Avrupa Birliği GDPR, California CCPA ve diğer geçerli uluslararası veri koruma mevzuatı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

1. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

1.1 Doğrudan Sizden

- İletişim Bilgileri: Ad, soyad, e-posta adresi, mesajınız
- Üyelik Bilgileri: Kullanıcı adı, e-posta, şifre
- Bülten Aboneliği: E-posta adresiniz

1.2 Otomatik Olarak

- Cihaz Bilgileri: IP adresi, tarayıcı, işletim sistemi
- Kullanım Bilgileri: Ziyaret edilen sayfalar, tıklama davranışları, süre
- Çerez Verileri: Tercih ve oturum bilgileri

1.3 Toplamadığımız Bilgiler

Şirket, kredi kartı/banka bilgisi, TC Kimlik Numarası, sağlık bilgileri veya özel nitelikli kişisel veriler kesinlikle toplamamaktadır. Tüm ödeme işlemleri Amazon.com tarafından gerçekleştirilmektedir.

2. BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ

- Hizmet Sunumu: İletişim taleplerinizi yanıtlamak, müşteri desteği, üyelik hizmetleri
- Site İyileştirme: Performans izleme, kullanıcı deneyimi analizi
- Güvenlik: Yetkisiz erişimi önleme, dolandırıcılık tespiti
- İletişim: Açık rıza ile bilgilendirme e-postaları
- Yasal Uyum: Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. ÇEREZ KULLANIMI

Çerez Türü	Amaç	Süre
Zorunlu Çerezler	Temel site işlevleri	Oturum süresince

Analitik Çerezler	Trafik analizi (Google Analytics)	2 yıla kadar
Tercih Çerezleri	Kullanıcı tercihlerinin hatırlanması	1 yıla kadar
Pazarlama Çerezleri	İlgi alanına uygun içerik	Değişken

4. BİLGİ PAYLAŞIMI

Kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflara satmıyoruz. Yalnızca hizmet sağlayıcılar (Wix.com, Google Analytics), yasal zorunluluklar ve gizlilik sözleşmesi kapsamındaki iş ortaklarıyla paylaşabiliyoruz.

5. VERİ GÜVENLİĞİ

SSL/TLS şifreleme, şifreli veri saklama, erişim kontrolü, düzenli güvenlik denetimleri ve güvenlik duvarı koruması uygulamaktayız.

6. HAKLARINIZ

KVKK (Türkiye), GDPR (AB/AEA) ve CCPA (Kaliforniya) kapsamlarında çeşitli haklara sahipsiniz. Detaylı bilgi için Aydınlatma Metni'ne bakabilir veya support@richchefpoorchef.com adresine başvurabilirsiniz.

7. İLETİŞİM

E-posta: support@richchefpoorchef.com

Web: www.richchefpoorchef.com/contact